Оператор персональных данных:
Панкратов Сергей Николаевич
o.keplar@gmail.com

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в системе приёма заявок «Мастерская 3D-печати»

Редакция от 28.09.2026

1. Кто обрабатывает данные

Оператор персональных данных: Панкратов Сергей Николаевич, частное лицо.

Обращения по вопросам обработки данных: o.keplar@gmail.com.

2. Какие данные собираются

При оформлении заявки в систему попадают:

- фамилия и имя, которые вы указали в форме;
- адрес электронной почты — на него уходит ссылка на заявку;
- комментарий к заявке и пожелание по сроку, если вы их заполнили;
- файлы моделей, которые вы приложили, и выбранные для них материалы;
- переписка с мастером в карточке заявки.

Данные банковских карт, паспортные данные, телефон и IP-адрес система не запрашивает и не хранит: оплата и выдача происходят вне системы.

3. Зачем они нужны

Единственная цель — выполнить вашу заявку: связаться с вами по ней, напечатать модель из выбранного материала и сообщить о готовности. Для рассылок, рекламы и профилирования данные не используются.

4. На каком основании

Основание обработки — ваше согласие, которое вы даёте, отмечая соответствующий пункт при отправке формы. Согласие можно отозвать в любой момент, написав на адрес из пункта 1.

Вместе с заявкой сохраняются дата согласия и редакция этого документа, действовавшая в тот момент, — чтобы было видно, с чем именно вы согласились.

5. Кому передаются

Третьим лицам данные не передаются и не продаются. Исключение — почтовый сервис, через который уходит письмо со ссылкой на заявку: он получает ваш адрес и текст письма, потому что иначе письмо невозможно доставить.

Система работает на арендованном сервере, данные хранятся в его базе. Хостинг-провайдер обслуживает оборудование, содержимое базы ему не передаётся.

6. Сколько хранятся

Заявка и приложенные к ней файлы хранятся, пока нужны мастерской для работы и отчётности. По вашему обращению заявка удаляется вместе с файлами. Удаление необратимо.

Отдельно от заявки хранятся:

- копии отправленных вам писем — 90 дней, для разбора проблем с доставкой;
- журнал действий с заявкой (кто и когда её создал, изменил, отменил) — 365 дней;
- резервные копии базы — 30 дней. Удалённая заявка исчезает из них, когда истекает срок копий, сделанных до удаления.

По истечении этих сроков записи удаляются автоматически.

7. Ваши права

Вы можете в любой момент:

- узнать, какие данные о вас хранятся;
- исправить их — до взятия заявки в работу прямо на странице заявки;
- отозвать согласие и потребовать удаления;
- отменить заявку — до того, как мастер взял её в работу.

Для первого и третьего напишите на адрес из пункта 1.

8. Cookies, настройки браузера и ссылка на заявку

Заказчику система не ставит никаких cookies и не использует аналитические счётчики. Если вы переключите светлую или тёмную тему, выбор запоминается в вашем браузере и никуда не передаётся.

Доступ к заявке даёт ссылка с секретным токеном из письма — храните её: она заменяет и логин, и пароль. Кто угодно, получивший эту ссылку, увидит вашу заявку.

Техническая cookie-сессия создаётся только в закрытой части системы, при входе мастера или администратора.

9. Изменения

Актуальная редакция всегда доступна на странице политики на сайте. Существенные изменения мастерская сообщает при оформлении следующей заявки.

Дата редакции сохраняется вместе с согласием заказчика при оформлении каждой заявки.